

Laurus verzekeringen

DIENSTENWIJZER

Mei 2024



LAURUS
verzekeringen

Laurusverzekeringen.nl
Marterkoog 7b, 1822 BK Alkmaar

INLEIDING

Op de dienstverlening van ons kantoor is de Wet op Financieel Toezicht van toepassing. Eén van de eisen die uit deze wet volgt, is dat wij u tijdig informeren over wie wij zijn en hoe wij werken. Wij maken graag duidelijke afspraken met u over onze dienstverlening en de bijbehorende kosten. In dit document leest u daar meer over.

Wie zijn wij?

Laurus Verzekeringen

Adres	Marterkoog 7b
Vestigingsplaats	1822 BK Alkmaar
Telefoon	072 303 87 08
E-mail	info@laurusverzekeringen.nl
Website	www.laurusverzekeringen.nl
KvK-nummer	93760973
KiFid-nummer	300.018874

Registratie AFM

Ons kantoor staat ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Laurus Verzekeringen staat in het AFM-register onder nummer: 12050042. Het register is te raadplegen op de website van de AFM (www.afm.nl).

Onze dienstverlening

Door onze kennis en ervaring van ons kantoor zijn wij ertoe in staat u op een breed terrein van dienst te zijn. Wij zijn gespecialiseerd in de volgende adviesgebieden:

- **Schadeverzekeringen**
- **Inkomensverzekeringen**
- **Pensioenverzekeringen**

Binnen het adviesgebied 'verzekeringen' worden al uw verzekeringszaken goed geregeld. Met de persoonlijke aandacht van uw eigen adviseur.

Ons kantoor heeft geen verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij zijn dus volledig vrij in onze keuzes en informatie en daardoor volledig objectief en onafhankelijk. Op onze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.

Ruime keuze in aanbod

De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen verschillende financiële producten. Wij maken een selectie van de maatschappijen waar wij zaken mee doen. Deze selectie maken wij op basis van een aantal criteria. Natuurlijk valt daar de prijs van de producten onder, maar ook de kwaliteit van de voorwaarden en de ervaring hoe de instelling zich opstelt als een beroep wordt gedaan op een uitkering. Op uw verzoek geven we u een overzicht van de maatschappijen waarmee wij zaken doen. Wanneer wij u adviseren over een bepaalde financiële dienst, dan onderzoeken wij eerst of een product van één van de door ons geselecteerde aanbieders voldoet aan uw wensen. Zijn wij van oordeel, bijvoorbeeld omdat u zeer specifieke wensen heeft, dat binnen deze selectie geen geschikte aanbieder aanwezig is, dan kunnen wij breder op de markt van financiële producten gaan zoeken. In dit geval melden wij u dit altijd vooraf.

Onze werkwijze

De verzekeringsspecialisten bij Laurus Verzekeringen hanteren een deskundige en persoonlijke aanpak. U kunt vertrouwen op een vast contactpersoon die u voorziet van gepast advies met betrekking tot risicopreventie en tevens alles voor u regelt op het gebied van de vereiste verzekeringen.

Samen met u wordt uw risicoprofiel en bereidheid tot risico in kaart gebracht. Daarna informeren wij u over preventieve maatregelen en over de beschikbare verzekeringsoplossingen die wij ter beschikking hebben, en indien nodig zelfs voor u ontwikkelen. Wij zorgen altijd voor een objectieve vergelijking tussen de verschillende aanbieders, zodat u uitstekend verzekerd bent tegen de beste prijs-kwaliteitverhouding.

Bij het afsluiten van de verzekeringen zorgen wij ervoor dat alle bijbehorende administratieve zaken nauwkeurig worden geregeld en vastgelegd.

Onderstaand een overzicht van de werkwijze van Laurus Verzekeringen:

1. INVENTARISEREN

Financiële positie, wensen, doelstelling.

3. ADVIESGESPREK

Presentatie van de adviezen.

5. CONTROLE EN NAZORG

Muteren, schades afhandelen, prolongeren, onderhoud en evaluatie.



Onze beloning

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denkt u maar aan salarissen, kosten van huisvesting, automatisering, opleidingen en vergunningen. Afhankelijk van de diensten en/of producten die u afneemt kennen wij twee beloningsmodellen: provisie of op basis van een fee/abonnementsvorm.

In ons dienstverleningsovereenkomst kunt u onze gemiddelde tarieven zien voor onze dienstverlening.

▪ Provisie

De beloning voor onze geleverde diensten maakt onderdeel uit van de totale premie die u betaalt en bestaat uit een vast percentage. Voordeel van deze methode is dat u nooit voor verrassingen komt te staan. Al onze werkzaamheden zijn in de prijs inbegrepen.

▪ Fee/abbonement

De andere optie is een fee/abbonement. U betaalt ons naast de verzekeringspremies een vooraf vastgestelde vergoeding afhankelijk van de werkzaamheden. Daarnaast betaalt u ons per uur. De verzekeringspremies zijn 'netto gemaakt'. Dit wil zeggen dat er geen provisie meer in de premie van de verzekering is verwerkt.

Wat wij van u verwachten

Voor onze dienstverlening zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Daarom vragen wij u om het volgende:

- Informatie over alle lopende verzekeringen, inclusief die bij andere partijen;
- Informatie over wijzigingen, zoals verhuizingen, scheidingen, geboortes en grote uitgaven aan uw woning;
- De door ons toegestuurde stukken te controleren op juistheid;
- De van ons ontvangen informatie zorgvuldig door te nemen.

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

Geen zeggenschap

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Privacy

Wij komen in aanraking met veel vertrouwelijke gegevens. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor de doelen zoals omschreven in ons privacy statement. Wij hechten veel waarde aan het beschermen van uw privacy. Persoonlijke gegevens worden dan ook met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld.

Aansprakelijkheid

Wij doen er alles aan om uw belangen zo goed mogelijk te behartigen. Maar als wij toch een fout maken mag u daar uiteraard nooit de dupe van worden. Vandaar dat wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten. Voor u geeft dit een stuk extra zekerheid.

Algemene Voorwaarden

Onze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op al onze dienstverlening en werkzaamheden. In onze Algemene Voorwaarden is een beperking van onze aansprakelijkheid opgenomen.

Beëindiging van de relatie

U heeft het recht om de relatie met ons kantoor te beëindigen. Indien er verzekeringen via ons kantoor zijn gesloten, kunt u de verzekeringsmaatschappij verzoeken de lopende verzekering over te dragen naar een andere adviseur van uw keuze. Een abonnement wordt na overdracht van de laatste verzekering pas beëindigd. Ook wij kunnen het initiatief nemen de relatie met u te beëindigen. Ook in dat geval kunt u de verzekeraar verzoeken uw bij ons lopende verzekeringen over te boeken naar een andere adviseur. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een andere intermediair deze overneemt. Tot die tijd bent u gehouden aan het abonnement en heeft u de plicht dit te betalen.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening wij zijn ingeschreven onder nummer: 300.018874



LAURUS
verzekeringen